

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBSITE

**LABORATORIO OPTICO SPHERICA LENS LTDA** (“Spherica Lens”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.924.199/0001-09, com sede à R. Elpidio Balbino, nº 150, Indianópolis, Caruaru/PE, CEP: 55.024-820, por meio desta **Política de Privacidade (Política)**, apresenta aos **Usuários** em geral a nossa relação com as suas informações.

Olá. Bem-vindo a nossa **Política de Privacidade**. Agradecemos por optar pela **Spherica Lens** – website: <https://sphericalens.com.br/>.

Esta **Política** rege nosso relacionamento com você, em relação ao domínio <https://sphericalens.com.br/>, sob todas as suas páginas e subdomínios. A coleta, armazenamento, tratamento e uso das informações dos **Usuários** ocorrerão por meio das condições expostas neste documento, leia com atenção antes de acessar ou utilizar os mesmos.

Ao acessar o website e utilizar os Serviços e Produtos da **Spherica Lens**, os **Usuários** aceitam e se submetem às condições presentes nesta **Política de Privacidade**, bem como, a todos os documentos anexos e eventuais atualizações posteriores.

Se você não concorda com esta **Política**, você não pode acessar ou utilizar o website <https://sphericalens.com.br/>.

- Coleta De Dados



A **Spherica Lens** coleta os seguintes dados dos **Usuários**:

- ✓ Eventuais dados informados pelo **Usuário** em caso de Cadastro, quais sejam: Nome Completo, E-mail, Telefone;
- ✓ Feedback de **Usuários**, avaliações, comentários, elogios, reclamações, fontes publicamente disponíveis;
- ✓ Dados criados durante o uso do website, como de localização, utilização de sistema, modelo de aparelho, horário de uso, endereço de IP, entre outros visando auxiliar e melhorar e otimizar a usabilidade do website.

A coleta de dados ocorrer por meio de:

- ✓ Cookies, pixels, tags, tecnologias similares que criam e mantêm identificadores;
- ✓ Preenchimento de Formulário.

A **Spherica Lens**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá realizar as buscas que julgar necessárias para apurar a existência de dados incorretos ou inverídicos, solicitando ao **Usuário** dados adicionais, inclusive pessoais, que considere pertinentes para eventual conferência de dados.

A **Spherica Lens**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, reserva-se ao direito de suspender e/ou excluir perfis de **Usuários** que contenham dados incorretos ou inverídicos, bem como, dados inválidos e/ou denunciados por outros **Usuários** que porventura venham a ter acesso aos mesmos.

Os Produtos e Serviços não são direcionados para indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos e solicitamos que estes indivíduos não forneçam informações pessoais através do website. Se o seu filho tiver submetido Informações Pessoais e você gostaria de solicitar que tais Informações fossem removidas, contate-nos.

- **Armazenamento**



Os dados são armazenados para contato inicial através de e-mail marketing e outros canais. Sendo os dados retidos durante o período em que os **Usuários** estiverem com seus cadastros ativos e eventual prazo adicional para cumprimento de determinação judicial, administrativa ou arbitral.

A **Spherica Lens** aplica os seguintes procedimentos e protocolos de segurança: Seus Dados Pessoais são armazenados de forma segura em servidor terceiro (“Hostinger”). São adotadas as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ressalta-se, no entanto, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se houver qualquer preocupação ou suspeita que seus Dados Pessoais estejam em risco, por favor, entre em contato conosco imediatamente, através do e-mail: **atendimento@sphericalens.com.br**

- **Uso De Dados**



Os dados são coletados para:

- ✓ Conferir a veracidade das informações prestadas;
- ✓ Confirmar identidade, se necessário;
- ✓ Fornecer informações entre os Usuários vinculados;
- ✓ Melhorar a segurança de nossos Usuários e Serviços;
- ✓ Fornecer suporte aos Usuários, inclusive, para investigar, prevenir e solucionar problemas e preocupações de Usuários;
- ✓ Para análise, pesquisa e desenvolvimento de seus sistemas;
- ✓ Para enviar comunicações, inclusive, de marketing personalizadas aos Usuários;
- ✓ Para utilizá-los em procedimentos jurídicos, se necessário.

A **Spherica Lens** pode realizar tratamentos nos dados com o intuito de melhorar a sua experiência de uso.

A **Spherica Lens** não comercializa dados pessoais em nenhuma hipótese e não compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou de publicidade, exceto em situações específicas mediante consentimento expresso e informado do **Usuário** com empresas do mesmo grupo da **Spherica Lens**.

Todos os compartilhamentos de dados pessoais realizados pela **Spherica Lens** nas operações de armazenamento, coleta e tratamento de dados pessoais são restritos à execução de suas atividades e se limitam às finalidades previstas nessa **Política de Privacidade**.

- **Condições Gerais**



A **Spherica Lens** esclarece que qualquer conteúdo gerado pelo **Usuário** é de responsabilidade deste, sendo que, a **Spherica Lens** responsabiliza-se tão somente por conteúdo próprio. Caso o **Usuário** detecte eventual produção imprópria, por gentileza, entre em contato através de nossos canais de atendimento para análise e resolução do problema.

Através de simples solicitação, a **Spherica Lens** disponibiliza a você quais informações coletou, como coletou, quais são armazenadas, como são armazenadas, tratadas e usadas, inclusive, podendo realizar a exclusão mediante requerimento.

A **Spherica Lens** poderá atualizar esta **Política de Privacidade**, ao seu exclusivo critério e a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo que os **Usuários** podem rejeitar as alterações, sem qualquer ônus ou penalidade, caso não concordem com a modificação, simplesmente cessando o uso ao website.

Qualquer alteração passa a ter validade no momento de sua publicação, podendo ser diferente conforme cada País. Esta **Política** deverá ser interpretada conforme a região em que foi efetuado o Cadastro dos **Usuários** ou acesso.

Sempre que possível, potenciais divergências entre você e a empresa serão resolvidos de forma amigável, isso é, a **Spherica Lens** disponibiliza uma estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir.

A tolerância de qualquer violação a dispositivos desta **Política** será sempre entendida como mera liberalidade, não constituindo novação, não gerando, portanto, qualquer direito oponível, nem a perda da prerrogativa em exigir, de lado a lado, o pleno cumprimento das obrigações avençadas e a reparação de qualquer dano.

Se qualquer disposição desta **Política** for considerada inválida e/ou ineficaz, as **Partes** deverão envidar seus melhores esforços para substituí-la por outra de conteúdo similar e com os mesmos efeitos. A eventual invalidade e/ou ineficácia de uma ou mais cláusulas não afetará as demais disposições da presente **Política**.

- Contato



Toda e qualquer comunicação da **Spherica Lens** aos seus **Usuários** ocorrerá apenas com o intuito de oferecer notificações pertinentes sobre os Produtos e Serviços ofertados, podendo, ainda, haver o envio de mensagens informativas e promocionais, como ofertas de parceiros, dicas, novidades etc.

As mensagens da **Spherica Lens** são enviadas apenas para o contato cadastrado pelo **Usuário**. O que significa garantir expressamente que a **Spherica Lens** não pratica SPAM.

O recebimento dos e-mails pode ser interrompido a qualquer momento, solicitado a partir do link localizado no final das mensagens ou pelo envio de uma mensagem para o e-mail: **atendimento@sphericalens.com.br**.

Toda solicitação de exclusão de e-mail ou contato será prontamente atendida!

Se você não encontrou o que estava procurando, deseja informações específicas, suporte ou precisa falar conosco por qualquer outro motivo, entre em contato através de nosso e-mail: [atendimento@sphericalens.com.br](mailto:atendimento@sphericalens.com.br).

- Foro 

A presente **Política** é regida pela legislação brasileira e, para dirimir eventuais controvérsias dele provenientes, o foro elegido é o da comarca da **Spherica Lens**, mesmo que haja outro mais privilegiado.

Esta **Política** é válida a partir de 26 de abril de 2023.

- FIM -