GARANTIAS
LENTES SPHERICA

1. PROBLEMAS RELACIONADOS AO PROCESSO INTERNO DE FABRICAÇÃO

Prazo: 3 meses (90 dias) a partir da data da nota fiscal de compra.
Cobertura: mesma lente, dioptria e armação do pedido original.
Não Cobertura: erro de medidas no pedido original referente a DNP, C.O. e armação.

2. QUEBRA

Prazo: 1 ano
Cobertura: 1.59 (Policarbonato) e Altos Índices
Não Cobertura: 1.50

3. MUDANÇA DE PRESCRIÇÃO

Prazo: 3 meses (90 dias) da data da nota fiscal de compra. Apresentar as duas receitas no prazo máximo de 90 dias entre elas, sendo a primeira receita no prazo retroativo de no máximo 90 dias da data da solicitação da garantia.
Cobertura: mesma lente, medidas, armação e tratamento do pedido original.
Não Cobertura: troca de armação.

4. LENTES FOTOSSENSÍVEIS

Prazo: 1 ano a partir da data da nota fiscal de compra.
Cobertura: lentes Fóton® ou Transitions® que ficarem EXCESSIVAMENTE AMARELADAS devido à ativação e desativação do tratamento fotossensível. Mesma lente, medidas, armação e tratamento do pedido original.

5. GARANTIA TRATAMENTOS

Prazo:

REFLEXA	VIZAR
REFLEXA ANTIRRISCO - 6 meses	VIZAR HARD COATING - 6 meses
REFLEXA GREEN - 1 ano	VIZAR LIGHT - 1 ano
REFLEXA GREEN SH - 2 anos	VIZAR GREEN - 1 ano
REFLEXA NOC LESS BLUE - 2 anos	VIZAR BLUE - 1 ano
	VIZAR EXTERNO - 1 ano

Cobertura: defeitos de fabricação, escorrimento do antirrisco, descasque e/ou craquelamento do tratamento, desde que não haja nenhum outro defeito causado por mau uso na lente (arranhões, pontos causados por quedas). Mesma lente, medidas, armação e tratamento do pedido original.
Não Cobertura: defeitos no produto não serão cobertos pela garantia quando resultarem de mau uso. Isso inclui danos provocados por produtos químicos como cosméticos, tinturas de cabelo e produtos de limpeza, sejam eles de uso doméstico ou profissional. Da mesma forma, riscos e arranhões que surgirem devido à limpeza inadequada ou ao uso de tecidos não apropriados para a higienização das lentes. A garantia também não se aplica a danos por quedas, arranhões profundos que comprometam o tratamento ou a própria lente, ou defeitos causados por altas temperaturas, como quando as lentes são deixadas no interior de um veículo, por exemplo. Por fim, o uso de produtos inadequados para a limpeza das lentes como o álcool 70°.

6. GARANTIA ANTECIPADA

Cobertura: quebra, mudança de prescrição, fotossensíveis excessivamente amareladas.
Não Cobertura: não adaptação, defeitos nos tratamentos.
Para todas as garantias antecipadas o cliente tem um prazo de 30 dias para nos enviar as lentes defeituosas. A não devolução das lentes ocasionará bloqueio para antecipação de futuras solicitações de garantia, reservando à Spherica o direito de cobrar o valor integral da lente solicitada, levando em conta o valor da tabela vigente, independentemente de haver descontos e regras comerciais.

7. IMPORTANTE

Para solicitar a garantia: toda solicitação de garantia deve ser acionada ao lojista, que intermediará o processo junto ao fornecedor.
Dicas de Conservação: lavar as lentes com detergente neutro sempre que estiverem sujas, não colocar o detergente diretamente nas lentes, fazer primeiramente espuma com as mãos, esfregar levemente as lentes e enxaguar com água limpa corrente, enxugar com papel macio ou com lenço próprio para limpeza das lentes. Guardar os óculos dentro do estojo próprio para a armação.

SPHERICA LENS
Para que tudo se torne natural